

平成30年5月27日 初版発行
令和 2年9月21日改訂版発行

一子育てから高齢者の皆様へ一

緑園地区福祉の窓口



『困ったときの相談は
何処に？』



《開庁・開館時間》

◎泉区役所(年末年始を除く)

月～金曜日 8:45～17:00

◆泉区社会福祉協議会

(年末年始を除く)

月～土曜日 9:00～21:00

日曜・祝日 9:00～17:00

★新橋地域ケアプラザ

(第3月曜日・年末年始を除く)

月～土曜日 9:00～21:00

日曜・祝日 9:00～17:00

＊＊緑園地区社会福祉活動の相談窓口は＊＊

緑園地区社会福祉協議会 事務局

※携帯 電話 090-3426-0294

※携帯メール ryokuen0294@yahoo.ne.jp

● 緑園地区の社会福祉活動全般について

緑園地区社会福祉協議会 会長

事務局 菅野 英夫 090-3426-0294

● 福祉増進の為の住民相談・心配事解決福祉サービスの紹介
高齢者世帯訪問・見守り、関係機関との調整

民生・児童委員協議会 会長 堀口 澄枝

● 緑園地区の高齢者の居場所の紹介

南北緑友会・東花会及びサロン活動などの紹介及び活動

緑園シニアクラブ連合会 会長 後藤登美雄

● 子ども・子育て支援に関する連絡会

地域での子育てに関する関係者・ボランティア

親子・住民が皆で子育てできる情報交換や調整

緑園主任児童委員

屋代恵子

ピッコロひろば代表

藤原良子

注) 緑園地区社協の事務局電話より連絡します



令和2年9月21日作成

作成:緑園地区社会福祉協議会

協力:緑園地区地域福祉保健計画地域支援チーム

(泉区福祉保健センター 泉区社会福祉協議会 新橋地域ケアプラザ)



子育て支援関連



【こども・子育てについて聞きたい、相談したい】	電話番号	相談先
・乳幼児から学齢期までの子育てに関する相談は	045-800-2465	◎ 泉区役所こども家庭支援課
・障がいのあるこどものことについて聞きたい、相談したい	045-800-2448	
・児童虐待に気付いた、児童虐待について相談したい	0120-805-240(市内)	よこはま子ども虐待ホットライン
	189(有料通話)	児童相談所全国共通ダイヤル
・配偶者等や身近な人からの暴力について相談したい (・ひきこもりを止めたい、社会参加してみたい)	045-800-2419	◎ 泉区役所こども家庭支援課
	045-260-6615	横浜市青少年相談センター

【妊娠期からの子育て支援】

・妊娠中の体調や生活上の注意などについて聞きたい	045－800－2447	◎ 泉区役所こども家庭支援課
・母子健康手帳はどこにいけばもらえる？	045－800－2444	
・妊娠中の健康診査はどこで受けられますか		
・母親(両親)になる人の教室があるようですが、申し込みはどこ	045－800－2447	

【乳幼児期の子育て支援】

・子どもの予防接種の相談は	045-800-2445	◎ 泉区役所 福祉保健課
・乳幼児健診について聞きたい	045-800-2444	◎ 泉区役所こども家庭支援課
・子どもからの虫歯予防・歯周病予防等を知りたい		
・未就学児と養育している人の居場所・情報や相談は	045-805-6111	◇ 泉区子育て支援拠点すきっぷ
・保育園での育児講座、園児との交流保育について聞きたい	045-800-2413	◎ 泉区役所こども家庭支援課
・保育園、認定こども園、幼稚園などの情報を知りたい		
・児童手当について聞きたい	045-800-2418	
・児童扶養手当(ひとり親等の手当)について聞きたい	045-800-2448	◎ 泉区役所保険年金課
・こどもの医療費負担や制度について聞きたい	045-800-2425	

【学齢期の子育て支援】

・児童が放課後過ごせる場所を知りたい	045-800-2339	◎ 泉区役所こども家庭支援課
--------------------	--------------	----------------

※こども・子育てについて相談先が分からないときは…まずは ◎ 泉区役所こども家庭支援課

045-800-2465



【緑園子育て支援団体及び事業関連】

支援・事業	名 称	主 催	活 動 場 所	頻 度
・子育て支援	NPO ピッコロひろば	NPO ピッコロひろば	緑園都市郵便局上	常設
	親と子のいばしょ“ぐりん”	地域有志ボランティア	緑園地域交流センター	2回/月
	もこもこキッズ	NGO 新日本婦人の会	緑園地域交流センター	2回/月
	赤ちゃん教室	泉区役所・交通安全母の会	緑園自治会館	1回/月
	モンキッズ	地域有志ボランティア	緑園地域交流センター	2回/月
	公園遊び	すきっぷ	緑園東田谷公園・稲荷谷公園	6回/年
・子育て事業	緑園なえば保育園	いずみ苗場の会	緑園4-4	常設
	同上 赤ちゃんの家	同上	緑園5-3-12	常設
	りよくえんとし保育園	小学館アカデミー	緑園2-2-3	常設
	GENKIDS緑園都市	JPホールディングスグループ	緑園2-1-3	常設

※緑園こども・子育てについて相談先が分からないときは ★ 新橋地域ケアプラザ

045-813-3877

健康・医療関連



【健康づくり】	電話番号	相談先
・よこはまウォーキングポイント事業について知りたい	045-800-2445 045-813-3877	◎泉区役所福祉保健課 ★新橋地域ケアプラザ
・健康づくりのため生活習慣の改善をしたい、 栄養に関する相談等をしたい		
・横浜市のがん検診を受けたい		
・横浜市の予防接種(成人用肺炎球菌、高齢者 インフルエンザ)の相談は？	045-800-2445	◎泉区役所福祉保健課
【介護予防】		
・ロコモティブ症候群(運動器の衰えや障がい)の予防相談は	045-800-2434 045-813-3877	◎泉区役所高齢・障害支援課 ★新橋地域ケアプラザ
・健康づくり・元気づくりステーション事業への参加は出来ますか		
・介護予防に取り組む講演会・教室・講座等の情報が知りたい		
【認知症予防・早期発見】		
・認知症の正しい理解と予防について知りたい	045-800-2434 045-813-3877 045-802-2150	◎泉区役所高齢・障害支援課 ★新橋地域ケアプラザ ◆泉区社会福祉協議会
・認知症サポーター養成講座を行いたい(◆)		
・認知症の早期対応のため専門医の相談はありますか (もの忘れ相談)		

福祉・地域活動関連



【住み慣れた地域で安心して暮らす】	電話番号	相談先
・介護保険の相談をしたい	045-800-2434	◎泉区役所高齢・障害支援課
・認知症高齢者や障がい者の財産を守る制度は(◆)	045-813-3877	★新橋地域ケアプラザ
・障がい者・高齢者への虐待の早期発見や対応はどうするか	045-802-2150	◆泉区社会福祉協議会
・ケアマネジャー等のスキルアップ研修はやっていますか	045-813-3877	★新橋地域ケアプラザ
・高齢者が孤立しないよう、見守り支援はしていただけますか	045-800-2401 045-813-3877	◎泉区役所福祉保健課 ★新橋地域ケアプラザ
・生活困窮者に対する自立の支援はしていただけますか	045-800-2400	◎泉区役所生活支援課
【さまざまな人との交流】	045-813-3877	★新橋地域ケアプラザ
・障がい児・者の交流の場としてのスポーツはありますか	045-800-2430 045-802-2150	◎泉区役所高齢・障害係 ◆泉区社会福祉協議会
・小中高校生や保護者に対して乳幼児・高齢者・障がい者の教育は	045-802-2150 045-813-3877	◆泉区社会福祉協議会 ★新橋地域ケアプラザ
・地域のケアプラザでイベントや交流の場はありますか	045-813-3877	★新橋地域ケアプラザ
【サポートが必要な人へ】		
・障がい者や家族が抱えている生活上の問題について 相談するには(◆)	045-800-2434	◎泉区役所高齢・障害支援課
・障がい児・者に対するボランティアの支援は(◆)	045-813-3877	★新橋地域ケアプラザ
・認知症高齢者を理解し支えるサポート体制は	045-802-2150	◆泉区社会福祉協議会
・高齢者が介護予防などに取り組める地域のグループはありますか		
【地域活動に参加したい】		
・地域で新たにボランティア活動したいが、申込みはどこ？		
・ボランティア講座などをやっていただけますか	045-802-2150	◆泉区社会福祉協議会
・障がい者の理解と活動のサポートするボランティアの育成は何処が	045-813-3877	★新橋地域ケアプラザ
・地域デビューしたい人に講座や地域の団体を紹介してくれますか	045-805-6111	◇泉区地域子育て支援拠点
・子育てなどの地域活動グループに対して支援はして頂けますか(◇)		すきっぷ

支援各種団体

表は地域で暮らす子供から高齢者までが「元気で安心して暮らせる」ように支援を行う各種行政・団体を掲載しています。日頃悩まないで是非相談して下さい、担当者が支援します。

《子育て支援ネットワーク連絡会》

新橋・中川・緑園地区の子育て支援

【緑園地区参加団体】

- ・緑園なえば保育園
- ・小学館アカデミーりよくえんとし保育園
- ・ピッコロひろば
- ・子育て支援者相談会場
- ・赤ちゃん教室
- ・親と子のいばしょ”ぐりん”

[窓口] ◎泉区役所こども家庭支援課

Tel 045-800-2447

◆泉区社会福祉協議会 Tel 045-802-2150

★新橋地域ケアプラザ Tel 045-813-3877
地域子育て支援拠点すきっぷ Tel 045-805-6111

《生活困窮者自立支援制度》

経済的に困っている方へ、一人で悩まずに、
まず相談を……

- ・仕事を辞めて家賃が払えない
- ・働きたいけどブランクがあって不安
- ・なかなか仕事が見つからない
- ・生活を立て直したい
- ・借金や家計のやりくりで困っている

[窓口] ◎泉区役所生活支援課

《元気づくりステーションの相談》

身近な地域で高齢者が主体的・継続的に参加
できる介護予防活動を支援します。

- ・支援内容・・・介護予防講座及び相談
- ・対象団体・・・高齢者10人以上の団体
- ・支援要件・・・会場準備有、月2回以上の活動以上継続。開催のための管理と報告を行う。

[窓口] ◎泉区役所・高齢障害支援課

Tel 045-800-2434

★新橋地域ケアプラザ

Tel 045-813-3877

《障がい児・者のための移動に係る相談窓口 泉区移動情報センター》

こんな時にご利用ください

- ・誰かに送迎を手伝ってもらいたい
- ・車いす対応の車で送迎してほしい
- ・外出を支援するサービスを知りたい
- ・出かけたけれど一人では不安……など、相談は無料です

[窓口] ◆泉区社会福祉協議会 移動情報センター

Tel 045-719-5220

《介護予防・日常生活支援総合事業》

A) 介護予防・生活支援サービス事業

※対象者・要支援1・2等日常生活援助が必要

【横浜市訪問介護相当サービス】

掃除、調理等の生活支援を行うヘルパーの派遣

【横浜市通所介護相当サービス】

デイサービスにて入浴・食事等のサービス提供

B) 一般介護予防事業

※対象者・・・65歳以上の方

元気づくりステーション等の活動グループ

健康づくり講座・講演会の開催

よこはまシニアボランティアポイント

[窓口] ◎泉区役所高齢障害支援課 Tel 045-800-2434

★新橋地域ケアプラザ Tel 045-813-3877

～ 高齢者とそのご家族の相談窓口 ～

《地域包括支援センター》

新橋地域包括センターは高齢者の皆さんが住み慣れた地域で、元気に安心して暮らせるよう支援を行う行政機関です。

【こんな時にご相談ください】

・ケガや病気になったときのため介護保険サービスはどのようなものがあるか

- ・介護予防はどんなことをすればよいか
- ・訪問販売でだまされた・・・相談したい
- ・退院したけど自宅で介護が心配
……など相談は無料です。

[窓口] ★新橋地域ケアプラザ地域包括支援センター Tel 045-810-3261



※用件別 区役所などの窓口一覧については、泉区役所発行の「泉区・生活便利帳」を参照願います。